

Nieuwsbrief Voorjaar 2025

Voorwoord

Beste huurder van Plavei, wij hopen dat het voorjaar veel zonnige momenten op zal leveren. Deze nieuwsbrief besteden wij o.a. aandacht aan de jaarlijkse afrekening van de servicekosten.

Opleverfeest Molenwijk Didam

De afgelopen jaren heeft Plavei 18 nieuwe duurzame woningen gebouwd aan de Lange Spruit, Korte Spruit en van den Bergweg in Didam. De trotse bewoners hebben de sleutel ontvangen en dat was reden voor een feestje. Op 14 februari was de huurdersvereniging aanwezig bij dit feestelijke gebeuren. Er was een toespraak door de directeur-bestuurder Plavei, Arjan ter Bogt en de wethouder van de Gemeente Montferland Gerard Nijland. Wij wensen alle bewoners veel plezier in hun nieuwe woning.



Face Book en Instagram

De huurdersvereniging is sinds kort ook te vinden op [Facebook](#) en [Instagram](#). Wij nodigen u uit een kijkje te nemen en vragen u om ons te gaan volgen.

TIDA (Thuis In De Achterhoek)

In onze vorige nieuwsbrief hebben wij aandacht besteed aan het feit dat inwoners van de Gemeente Montferland die ingeschreven staan bij Entree worden overgezet naar [Thuis in de Achterhoek](#). Inmiddels heeft deze transitie plaats gevonden.

Woont u in Montferland en bent u ingeschreven bij Entree?

Uw gegevens zijn automatisch overgezet naar Thuis in de Achterhoek. Dit kan op twee manieren plaats hebben gevonden:

- U stond al een ingeschreven bij Thuis in de Achterhoek:
Uw inschrijving bij Entree is samengevoegd met uw bestaande inschrijving bij Thuis in de Achterhoek. Daarbij geldt de langste inschrijftijd.
- U had nog geen inschrijving bij Thuis in de Achterhoek:
U kreeg een nieuwe inschrijving. Hierover heeft u een activatiemail ontvangen.

In beide gevallen heeft u per e-mail bericht ontvangen over de wijziging. Let op: uw inschrijving bij Entree blijft ook gewoon bestaan.

Heeft u geen mail ontvangen over bovenstaande wijziging maar bent u van mening dat dit wel zo had moeten zijn neem dan contact op met Plavei.

Servicekosten

Als u een woning huurt in een flatgebouw of appartementencomplex betaal je naast huur ook servicekosten. Wat moet u weten over die kosten? En wat kunt u doen als de rekening niet klopt?

Schoonmaak van het trappenhuis, onderhoud van gemeenschappelijk groen. Kosten voor verlichting en verwarming van de centrale hal. Als flat- of appartementsbewoner betaal je voor dit soort zaken een voorschot servicekosten. Plavei mag op servicekosten geen winst maken. De kosten moeten redelijk zijn. Plavei hoort de afrekening op tijd te sturen. Vóór 1 juli moet u de afrekening krijgen over de (werkelijk gemaakte) servicekosten van vorig jaar.

Hoe check je de servicekosten?

1. Als u servicekosten hebt, check dan of u de afrekening op tijd kreeg. De afrekening over 2024 hoort uiterlijk 30 juni 2025 door u ontvangen te zijn.
2. Controleer of de afrekening klopt en alleen werkelijk gemaakte kosten in rekening zijn gebracht. Dat kun u het beste samen met de burens doen.
3. Vraag bij twijfel aan Plavei inzage in de facturen, contracten en andere stukken (van de gemeenschappelijke elektra, het schoonmaakbedrijf, e.d) die de basis vormen voor de afrekening. Dat recht heeft u.
4. Vertel Plavei schriftelijk (per brief of e-mail) als de afrekening niet klopt. Leg uit wat er mis is en vraag een inhoudelijke reactie. Mogelijk kan het probleem (samen) opgelost worden en de afrekening worden gecorrigeerd.
5. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kan de Huurcommissie ingeschakeld worden.

Hulp nodig of een andere vraag over de servicekosten mail ons gerust:
info@hv-desleutel.nl

Bestuurslid Gezocht

Wij zijn op zoek naar een gemotiveerd bestuurslid om ons team te versterken. Wij streven naar een divers en representatieve samenstelling van ons bestuur. Gezien de huidige samenstelling van het bestuur gaat de voorkeur uit naar een vrouw die woonachtig is in Didam. Bij interesse neem contact op via ons mailadres info@hv-desleutel.nl

